

正定县信访局
2022 年部门预算绩效文本
(草案)

正定县信访局编制
正定县财政局审核

目 录

第一部分 部门整体绩效目标

一、总体绩效目标.....	1
二、分项绩效目标.....	1
三、工作保障措施.....	2

第二部分 预算项目绩效目标

1.2021年第二批特殊疑难信访问题专项补助资金（石财行【2021】44号）绩效目标表.....	5
2.2021年第一批解决特殊疑难信访问题专项补助资金（石财行[2021]20号）绩效目标表.....	6
3.信访专项业务费绩效目标表.....	7
4.驻京信访值班差旅费绩效目标表.....	8
5.驻省信访局值班差旅费绩效目标表.....	9

第一部分

部门整体绩效目标

一、总体绩效目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面落实中央、省委、市委、县委关于信访工作的决策部署，认真执行《国务院信访条例》《河北省信访条例》，深化信访制度改革，全面加强“阳光信访、责任信访、法治信访”建设，整合多方力量化解社会矛盾，突出“事要解决”的根本目标，及时受理办理群众来信、来访和网上投诉，积极推动信访积案有效化解，保障信访群众合法诉求，切实维护敏感时期国家、省、市、县信访秩序，信访事项及时受理率、按期答复率达到90%以上，满意率逐年上升，非接待场所有关人员总量逐年下降，全市信访形势持续向好，信访工作质量效能不断提升。

二、分项绩效目标

（一）努力实现信访形势持续向好

绩效目标：及时受理群众来信、来访和网上投诉，指导各地和有权处理机关，以“事要解决”为立足点，认真解决信访群众合理诉求，推动信访形势持续向好。

绩效指标：全县信访总量与去年相比下降2%，全县进京集体访、到非接待场所有关人员、赴省集体访与去年同期相比保持下降。

（二）高标准做好重大政治活动期间和重要敏感节点信访保障工作

绩效目标：进一步提高政治站位，紧紧围绕省委“六个确保”和市委、县委有关要求，坚持“一盘棋”思维，统筹力量做好重大政治活动期间和重要敏感节点信访保障工作，协助保障国家、省、市、县重大政治活动顺利进行。

绩效指标：防止在重大政治活动和重要敏感节点期间发生 50 人以上进京访、100 人以上赴省访以及个人极端上访行为。

（三）强化源头防范与治理

绩效目标：深入开展信访矛盾纠纷排查，把问题隐患发现在初始、解决在当地，从源头上遏制信访增量。严格落实领导干部接访下访包联化解制度和县级领导干部信访接待日制度，深入推动信访积案攻坚化解。

绩效指标：市以上交办信访事项办结率达到 95% 以上，息诉率达到 80% 以上；市、县领导干部包联信访案件办结率达到 98% 以上，息诉率达到 85% 以上。

（四）积极开展人民建议征集工作

绩效目标：宣传引导广大人民群众及社会各界人士关注我县经济社会发展中的重点、热点和难点问题，为正定的改革发展提出有价值、有前瞻性的意见和建议，为建设“美丽河北、幸福石家庄、自在正定”作出积极贡献。

绩效指标：按照文件要求完成优秀人民建议评选任务。

三、工作保障措施

1、加强工作调度。扎实做好常态化驻京信访值班，做好各级“两会”、重大活动期间驻京值班工作，及时启动信访值班保障机制，组成驻京工作组，组织各乡镇、县直有关部门进京值班，妥善处置我县进京上访，全力维护好首都和谐稳定。

2、加强信访工作督导检查。在各级“两会”、重要政治活动期间，对各乡镇、县直各部门的信访稳定工作进行不间断、高密度的督导检查。加强县级领导接访约访工作，认真开展每月第一个周三市、县、乡三级领导接访活动。科学安排县领导轮流接访工作。

3、积极参与、配合有关部门处理涉及群体矛盾且影响政治稳定和社会安定的信访案件。

4、调查研究和综合分析全县信访形势及信访工作状况，总结推广各乡镇（办事处）、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作意见和建议。

5、依托信访平台，做好人民建议征集工作，及时汇总向领导反馈，当好领导的参谋助手，为领导科学合理决策部署提供参考。

6、检查、督导、指导全县各乡镇、县直各有关部门的信访工作，定期不定期通报。

第二部分

预算项目绩效目标

1.2021年第二批特殊疑难信访问题专项补助资金(石财行【2021】44号)绩效目标表

542001 正定县信访局本级

单位:万元

项目编码	13012321P00BAJ310085 J		项目名称	2021年第二批特殊疑难信访问题专项补助资金(石财行【2021】44号)		
预算规模及 资金用途	预算数	5.00	其中:财政 资金	5.00	其他资金	
	解决特殊疑难信访问题					
资金支出计 划(%)	3月底		6月底	10月底	12月底	
	1.25		2.50	3.75	5.00	
绩效目标	1.按规定管理使用解决特殊疑难信访问题专项补助资金 2.维护社会大局稳定					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定 依据	
产出指标	数量指标	解决特殊疑难信访问题个数	解决特殊疑难信访问题个数	≥1个	计划标准	
	质量指标	按照有关规定使用专项补助资金	按照有关规定使用专项补助资金	100百分比	计划标准	
	时效指标	使用专项资金救助信访群众罢访率	使用专项资金救助信访群众罢访率	100百分比	计划标准	
	成本指标	项目资金支付率	项目资金支付率	100百分比	计划标准	
效益指标	社会效益指标	促进社会稳定水平逐步提高	促进社会稳定水平逐步提高	社会稳定水平逐年改善	计划标准	
满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意度	信访群众满意度	≥100百分比	计划标准	

2.2021 年第一批解决特殊疑难信访问题专项补助资金 (石财行[2021]20 号) 绩效目标表

542001 正定县信访局本级

单位：万元

项目编码	130123210MDGEVPP3Z 0LS		项目名称	2021 年第一批解决特殊疑难信访问题专项补助资金 (石财行[2021]20 号)		
预算规模及 资金用途	预算数	22.14	其中：财政 资金	22.14	其他资金	
	解决特殊疑难信访问题，维护社会大局稳定					
资金支出计 划 (%)	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	5.54		11.07	16.61	22.14	
绩效目标	1.按规定管理使用解决特殊疑难信访问题专项补助资金 2.维护社会大局稳定					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定 依据	
产出指标	数量指标	解决特殊疑难信访问题 个数	解决特殊疑难信访问题个 数	≥3 个	计划标准	
	质量指标	按照有关规 定使用专项 补助资金	按照有关规定使用专项补 助资金	100 百分比	计划标准	
	时效指标	使用专项资 金救助信访 群众罢访率	使用专项资金救助信访群 众罢访率	100 百分比	计划标准	
	成本指标	项目资金支 付率	项目资金支付率	100 百分比	计划标准	
效益指标	社会效益指 标	促进社会稳 定水平逐步 提高	促进社会稳定水平逐步提 高	促进社会稳 定水平逐步 提高	计划标准	
满意度指标	服务对象满 意度指标	信访群众满 意度	信访群众满意度	100 百分比	计划标准	

3.信访专项业务费绩效目标表

542001 正定县信访局本级

单位：万元

项目编码	13012322P00258110610 2		项目名称	信访专项业务费		
预算规模及 资金用途	预算数	5.00	其中：财政 资金	5.00	其他资金	
	用于接待中心日常办公及各敏感期值班差旅费					
资金支出计 划（%）	3月底		6月底	10月底	12月底	
	1.25		2.50	3.75	5.00	
绩效目标	1.畅通信访渠道 2.提高信访事项办理质量和效率 3.维护社会和谐稳定					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定 依据	
产出指标	数量指标	群众工作中 心任务完成 率	按期完成	100 百分比	以前年度值	
	质量指标	信访事项受 理及时率	及时受理信访事项	100 百分比	以前年度值	
	时效指标	工作按时完 成率	工作按时完成率	100 百分比	以前年度值	
	成本指标	控制在预算 内	控制在预算内	控制在预算 内	以前年度值	
效益指标	社会效益指 标	社会稳定水 平逐年改善	社会稳定水平逐年改善	社会稳定水 平逐年改善	以前年度值	
满意度指标	服务对象满 意度指标	信访群众满 意度	信访群众满意度	≥70 百分比	以前年度值	

4.驻京信访值班差旅费绩效目标表

542001 正定县信访局本级

单位：万元

项目编码	13012322P00258110603 1		项目名称	驻京信访值班差旅费		
预算规模及 资金用途	预算数	40.00	其中：财政 资金	40.00	其他资金	
	用于驻京值班人员差旅费					
资金支出计 划（%）	3月底		6月底	10月底	12月底	
	10.00		20.00	30.00	40.00	
绩效目标	1.妥善处置我县进京访 2.成功劝返我县进京上访人员					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定 依据	
产出指标	数量指标	妥善处置率	妥善处置	100 百分比	以前年度值	
	质量指标	预算执行率	按预算执行	100 百分比	以前年度值	
	时效指标	劝返及时率	及时劝返	≥80 百分比	以前年度值	
	成本指标	控制在预算 内	控制在预算内	控制在预算 内	以前年度值	
效益指标	社会效益指 标	群众满意度	反映信访群众满意度	≥85 百分比	以前年度值	
满意度指标	服务对象满 意度指标	信访群众满 意度	信访群众满意度	≥85 百分比	以前年度值	

5.驻省信访局值班差旅费绩效目标表

542001 正定县信访局本级

单位：万元

项目编码	13012322P00258110607 F		项目名称	驻省信访局值班差旅费		
预算规模及 资金用途	预算数	6.00	其中：财政 资金	6.00	其他资金	
	用于驻省信访局值班差旅费					
资金支出计 划（%）	3月底		6月底	10月底	12月底	
	1.50		3.00	4.50	6.00	
绩效目标	1.成功劝返到省信访局上访人员					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定 依据	
产出指标	数量指标	到省信访局 上访案件劝 返率	到省信访局上访案件劝返 率	≥80 百分比	以前年度值	
	质量指标	信访事项受 理及时率	及时受理信访事项占到省 信访局案件数量的比例	≥80 百分比	以前年度值	
	时效指标	劝返及时率	及时劝返	≥80 百分比	以前年度值	
	成本指标	预算执行率	预算执行率	100 百分比	以前年度值	
效益指标	社会效益指 标	社会稳定水 平逐年改善	社会稳定水平逐年改善	社会稳定水 平逐年改善	以前年度值	
满意度指标	服务对象满 意度指标	反映到省信 访群众满意 度	反映到省信访群众满意度	≥75 百分比	以前年度值	